



## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMPRA DE PRODUCTOS DEL CANDY BAR POR INTERNET**

Los productos del Candy Bar (los “Productos”) son vendidos por CINEMARK ARGENTINA S.R.L. con domicilio en Beruti 3399, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, CUIT Nº 30-68730712-3 (en adelante, “Cinemark”).

La compra de los Productos por internet se realiza a través del sitio web [www.cinemark.com.ar](http://www.cinemark.com.ar) (en adelante, el “Sitio Web”). La compra de los Productos por esta vía implica la aceptación por parte del comprador (en adelante, el “Cliente”) de todos y cada uno de los siguientes términos y condiciones:

**1.- Compra de Productos a través del Sitio Web:** Para comprar Productos por Internet, el Cliente deberá ingresar al Sitio Web y seguir las instrucciones que allí se indican, brindando la información requerida en forma veraz, completa y precisa.

**2.- Registración del Cliente:** Para adquirir un Producto el Cliente deberá registrarse previamente en el Sitio Web y completar los datos obligatorios allí especificados. Una vez registrado, el Cliente deberá activar su cuenta o usuario, a cuyo fin, deberá ingresar a la casilla de correo electrónico informada al momento de la registración. Una vez activada su cuenta, el Cliente podrá comprar Productos en el Sitio Web. El Cliente será el único responsable por el acceso a este Sitio Web, a su cuenta y a todas las operaciones que se realicen utilizando su usuario y su clave o contraseña, por lo cual se aconseja mantener dicha información bajo estricta confidencialidad. En consecuencia, el Cliente se obliga a mantener totalmente indemne a Cinemark por cualquier daño o perjuicio que sufriere con relación a los accesos y operaciones que se efectúen en esas condiciones, como, asimismo, frente a todo reclamo (judicial o extrajudicial, individual o colectivo) que pudiera recibir. Queda prohibido acceder al Sitio Web utilizando un nombre, usuario, contraseña o correo electrónico falso, erróneo, inexistente o del cual el usuario no sea su titular.

### **3.- Compra a través del Sitio Web.**

3.0 La compra de Productos a través del Sitio Web, puede realizarse únicamente junto con la compra de entradas de cine; El Cliente que adquiera una entrada de cine en el Sitio Web observará que, durante el proceso de compra de la entrada se le ofrecerá la opción de adquirir Productos (dicha opción se verá como “PROMOS CANDY Y ADICIONALES”). Los productos podrán ser ofrecidos en forma individual o en combos de más de un Producto. Cinemark se reserva el derecho de modificar los Productos ofrecidos, ya sea en forma individual o en combos, en cualquier momento.

3.1.- A los efectos de adquirir un Producto por Internet, el Cliente deberá comprarlo con tarjeta de crédito:

3.1.1.- Los Productos pueden ser comprados a través del Sitio Web únicamente con las tarjetas de crédito que se exhiban en el Sitio Web.

3.1.2.- Antes de confirmar la compra, el Cliente deberá revisar cuidadosamente, además de los aspectos referidos a la compra de entradas que haya realizado (complejo, película, horario de función, cantidad de entradas y monto de la operación), los aspectos relacionados con la compra



de los Productos (Productos adquiridos, cantidad y monto de la operación) ya que, una vez confirmada la misma, no se podrán modificar los datos mencionados. Sólo se podrá cancelar una compra y reintegrar el importe, en caso de que el sistema haya presentado alguna falla al procesar la operación, y el Producto haya sido cobrado por error, sin haber otorgado al Cliente una confirmación correcta.

3.1.3.- El Cliente es responsable de chequear, y confirmar, antes de finalizar su compra, los términos y condiciones de su compra previo a realizarla, incluyendo sin limitación: (a) la descripción y especificación de la película para la cual adquirió las entradas (título, complejo, horario, etc), (b) la cantidad de entradas (c) la cantidad y especificación de los Productos adquiridos junto con las entradas, (d) los plazos y condiciones de la entrega; (f) los precios y condiciones de pago. Por tal motivo, antes de completar su compra, el Cliente deberá revisar cuidadosamente la función, horarios y ubicación deseada, así como los Productos adquiridos ya que, una vez confirmada su compra no se podrán modificar estos datos.

3.1.4.- La confirmación de la compra está sujeta a la previa autorización y aprobación de la entidad emisora de la tarjeta de crédito del Cliente. El Cliente sólo puede efectuar compras con una tarjeta de crédito a su nombre.

3.1.5.- Una vez ingresados los datos de la tarjeta de crédito en el Sitio Web para efectuar la compra, el Cliente podrá: (i) imprimir la entrada y comprobante de compra de los Productos en formato PDF recibidos por correo electrónico y/o (ii) no imprimirlos y presentar directamente el/los Código/s alfanuméricos o QR desde su dispositivo móvil. Cualquiera de ambas opciones le permitirá al Cliente retirar del sector "Retiro Express" del Candy Bar, los Productos adquiridos e ingresar directamente a la función de cine, pasando únicamente por el puesto de control de ingreso a las salas ubicado en el complejo donde se exhiba la película correspondiente a la compra realizada.

3.1.6.- Las entradas y Productos sólo podrán ser retirados en el horario de funcionamiento del complejo de cine donde se exhibirá la película que corresponde a las entradas compradas.

3.1.7.- El límite de compra de Productos bajo esta modalidad es el que aparecerá cuando el Cliente haga clic en el botón "cantidad".

3.1.8.- Cinemark se reserva el derecho de solicitar a los Clientes, en cualquier momento y como requisito previo al retiro de los Productos adquiridos, la exhibición de la siguiente documentación: (a) Tarjeta de crédito del titular que se utilizó para realizar la compra; y (b) Identificación del titular de la tarjeta de crédito con la que se realizó la compra. Estos procedimientos han sido implementados por seguridad del Cliente como usuario de tarjeta de crédito.

3.1.9.- El Cliente tiene derecho a revocar la aceptación y solicitar la devolución del importe abonado, hasta tres (3) horas antes del comienzo de la función correspondiente a la entrada adquirida junto con el Producto. Atento a que la compra el Producto forma parte del proceso de compra de la entrada y dicha compra es un todo inseparable, la opción de cancelar se refiere a la totalidad de la operación, es decir, la compra de la entrada y del Producto. A fin de realizar la cancelación el Cliente deberá cliquer la opción "revocación de compra" en la página web y completar el formulario con la información correspondiente a su transacción, tras lo cual un operador de Cinemark se comunicará con el Cliente al teléfono de contacto informado por éste en

el formulario de revocación, a fin de completar el trámite de cancelación de la compra. Esta facultad no puede ser dispensada ni renunciada. En consecuencia, la devolución podrá realizarse únicamente hasta tres (3) horas antes del inicio de la función, no se aceptará la devolución que el Cliente comunique a Cinemark menos de tres (3) horas antes del inicio de la función correspondiente a la compra o en una forma que no sea la indicada precedentemente.

3.1.10.- Cinemark no repondrá, cambiará ni aceptará devoluciones de comprobantes de compra ni Productos que hayan sido extraviados, dañados o robados, quedando éstos bajo exclusiva responsabilidad del Cliente. Los Productos deben encontrarse en las mismas condiciones en las que fueron otorgados por Cinemark.

3.1.11.- Los Productos adquiridos no podrán ser canjeados por otros bienes o servicios, aun cuando el Cliente o las personas a quienes sean transferidas, se encuentren impedidos -por cualquier causa o circunstancia- de retirarlos y/o aprovecharlos.

3.1.12.- Atento a que los Productos vendidos a través del Sitio Web gozan de un precio promocional, no les aplican a tales Productos otras promociones que puedan encontrarse vigentes, las cuales no serán válidas para transacciones realizadas vía el Sitio Web.

4.- **Identificación:** Al momento de presentar el comprobante en PDF o el Código QR recibido vía correo electrónico, el Cliente deberá exhibir a Hoyts un documento de identidad a saber: Documento Nacional de Identidad (DNI) o Pasaporte.

5.- **Datos personales del Cliente:** El suministro de los datos requeridos resultará obligatorio para efectuar la compra a través del Sitio Web, que deberán ser proporcionados por el Cliente en forma veraz, completa y precisa. En tal sentido, el Cliente garantiza a Cinemark que: (i) es el titular de los datos suministrados para la compra; (ii) es el único y exclusivo responsable por los datos suministrados para la compra; (iii) que los datos consignados son correctos, completos y que se han suministrado sin falsear dato alguno; y (iv) mantendrá indemne a Cinemark de las consecuencias de cualquier reclamo que ésta pudiera recibir de cualquier tercero con relación o con motivo de tales datos. La compra a través de los Sitios Web implicará el otorgamiento por parte del Cliente del consentimiento previsto en los artículos 5° y 11° de la Ley N° 25.326.

6.- **Base de datos:** Quienes ingresen al Sitio Web aceptan expresamente que los datos personales solicitados para registrarse serán incluidos en una base de datos inscripta en el Registro Nacional de bases de Datos por Cinemark, la cual será utilizada para establecer perfiles determinados con fines promocionales y de marketing en general (en adelante, la "Base de Datos"). El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita en intervalos no inferiores a seis (6) meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14 inciso 3 de la Ley N° 25.326. A tal efecto, el titular de los datos personales podrá dirigir una carta a Beruti 3399, 5° piso, Ciudad Autónoma de Buenos Aires o un correo electrónico a [atencionalcliente@cinemark.com.ar](mailto:atencionalcliente@cinemark.com.ar) (datos recogidos en Newsletter y Concursos), solicitando el acceso a sus datos y, en su caso, requerir la actualización, modificación o eliminación de los datos que considere erróneamente registrados. La Dirección Nacional de Protección de Datos Personales, Órgano de control de la ley N 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales. Cinemark será el único titular de la Base de Datos mencionada y la almacenará en Olleros N° 2770, piso 2º, Dpto 3, Ciudad Autónoma de Buenos Aires.



Aires, por el plazo que sea de utilidad a los efectos de cumplir con los fines indicados precedentemente. Cinemark protegerá la Base de Datos de acuerdo con los estándares impuestos por la normativa vigente y las reglas del arte que razonablemente brinden integridad y seguridad a los datos personales que contiene. Los Clientes entregarán los datos personales requeridos de manera voluntaria, completa y sin errores, como condición para comprar de entradas por internet. Al momento de facilitar a Cinemark sus datos personales, los Clientes prestan expreso consentimiento para que tales datos puedan ser utilizados por Cinemark con fines publicitarios y de marketing en general. La información de los Clientes será tratada en los términos previstos por la Ley Nacional de Protección de Datos Personales N° 25.326. El titular de los datos podrá, en cualquier momento, solicitar el retiro o bloqueo de su nombre de la base de datos, enviando un correo electrónico a [atencionalcliente@cinemark.com.ar](mailto:atencionalcliente@cinemark.com.ar).

7.- **Prohibición:** Los Productos no podrán ser utilizados en ningún caso para su reventa y/o aplicación comercial y/o de promoción alguna sin previa autorización por escrito de Cinemark.

8.- **Reservas de Cinemark:** Cinemark se reserva el derecho de cambiar, modificar, actualizar y revisar los términos y condiciones en cualquier momento, actualizando la presente página. Los cambios que se realicen en esta página tendrán vigencia a partir del momento en que sean publicados en el Sitio Web de Cinemark. Asimismo, Cinemark se reserva el derecho de limitar y/o restringir ventas a través del Sitio Web de Productos que puedan tener alta rotación o bajo stock.

9.- **Jurisdicción aplicable:** Todo reclamo o controversia que pudiera surgir entre Cinemark y el Cliente como consecuencia de la compra de Productos a través de los Sitios Web será dirimido únicamente por los Tribunales Ordinarios con asiento en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires de la República Argentina, cualquiera sea la causa de la acción.

10.- **Aceptación de los Términos y Condiciones:** La compra de Productos a través del Sitio Web significa que el Cliente ha leído, entendido y acordado con los términos y condiciones antes expuestos en este documento y, por lo tanto, este documento constituye un acuerdo legal y vinculante entre Cinemark y el Cliente. Si por alguna razón no estuviera de acuerdo con alguno de los términos y condiciones del presente documento, el Cliente tiene la opción de no proporcionar la información requerida y de no comprar Productos a través del Sitio Web. Para mayor información, por favor comuníquese con el centro de Atención al Cliente al 5777-1024 o escribanos a [atencionalcliente@cinemark.com.ar](mailto:atencionalcliente@cinemark.com.ar) o contáctese a través de nuestro Sitios Web.